

TEMOIGNAGE CLIENT : MGA

Entretien du 21 Janvier 2010 avec :
Patrick BERNEDE : Directeur Qualité / Commercial
Stéphane BUFFA : Directeur Industriel

L'entreprise MGA, située à Villeneuve-sur-Lot (Lot-et-Garonne) est spécialisée dans la mécanique de précision. Son savoir-faire diversifié comprend l'usinage 3, 4 et 5 axes, le tournage, le fraisage, l'assemblage et le montage. Elle emploie 43 personnes.

Initialement multi-secteurs, l'entreprise s'est concentrée depuis 2000 sur l'aéronautique qui représente aujourd'hui 95% de son activité. Elle a pour clients principaux Daher Socata, EADS Sogerma, Latécoère et Taramm.

MGA a pour projet de doubler la surface de son bâtiment actuel courant 2010, passant ainsi de 1000 m² à 1800 m² couverts. Ceci supposera une réorganisation importante de l'entreprise avec le transfert des matières premières, la création d'une surface de montage et d'assemblage importante et la révision des flux de production.

La démarche qualité de l'entreprise est certifiée par les normes ISO 9001 et EN 9100.

Fin 2009, elle a été reconnue par Sogerma, qui a attribué à l'entreprise le « Prix du meilleur fournisseur » en termes de taux de service et de délai de livraison.

Selon M. Bernede, « *le changement de système n'est pas étranger à cette distinction. Nous avons acquis au travers d'Hélios une capacité à livrer à l'heure, une réactivité et une flexibilité grâce à la gestion du prévisionnel et une maîtrise de nos stocks et quantités lancées.* » M. Buffa ajoute : « *Le prévisionnel associé au plan de production nous permettent aujourd'hui de gérer nos besoins, de donner des prévisions à nos fournisseurs et sous-traitants et de réduire les tailles de lots. Nous avons d'ailleurs depuis peu revu les calculs de nos quantités économiques et de lancement. Par ailleurs, la gestion documentaire permet de réduire les quantités de documents papiers et nous apprécions particulièrement les informations en temps réel sur les temps passés et le traitement des non-conformités.* »

Le projet de renouvellement de système datait de 2005. L'entreprise était équipée d'une GPAO satisfaisante dont les manques étaient traités en parallèle. La suppression des ressaisies et la centralisation des données étaient deux buts importants dans la mise en place d'un nouvel ERP. De part sa culture GPAO ancrée depuis longtemps, l'entreprise était consciente des limites atteintes avec son ancien équipement.

Au sujet du choix d'intégrer Hélios, M. Bernede explique : « *La solution était orientée métier – mécanique- et les exigences du secteur Aéronautique avaient une réponse. Par exemple, Hélios propose une gestion des indices dans sa gestion documentaire. La partie Production était intégrée avec un transfert des programmes directement vers les machines. Peu d'éditeurs proposent aujourd'hui d'intégrer un ERP, un pilote d'atelier et le transfert des données aux machines.* »

L'entreprise a basculé sur Hélios en Mars 2009, ce changement de système a été l'occasion d'une remise à plat des données exploitées. Les appréhensions de l'équipe quant à ce changement important pour la vie de l'entreprise ont vite été balayées : « *le logiciel s'est avéré très intuitif et simple d'utilisation. Nous avons commencé par la gestion documentaire, choix de MGA qui peut paraître inhabituel mais qui a été efficace, et avons petit à petit intégré l'ensemble des fonctions essentielles.* »

Ms. Buffa et Bernede soulignent que certaines améliorations sont attendues depuis la mise en place de Cynaps mais font confiance au « répondant » de l'équipe Manager qui œuvre dans le bon sens et a déjà résolu certains points problématiques.

L'entreprise MGA va de l'avant, elle vient d'intégrer la fonction pointage et envisage de s'équiper du Portail Clients Sphère.